

**МБДОУ я/с «Подснежник»
комбинированного вида**

**Мастер – класс для педагогов:
«Построение взаимоотношений с
родителями на основе сотрудничества».**

Воспитатель:

Никитина Г. В.

Г. Северобайкальск

2019 год.

Здравствуйтесь уважаемые коллеги! Взаимодействие между людьми начинается с установления контакта. Каждое движение – слово в языке жестов. Составить атмосферу, благоприятную для общения – это значит настроиться друг на друга. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! И для этого мы используем «Правило трёх плюсов».

Упражнение «Имя».

Ведущий: Для того чтобы настроиться на работу, мы выполним несложное упражнение. Начнём с меня. Я говорю: «Здравствуйтесь, я (имя). Сейчас я вот такая (*мимикой или жестом нужно показать своё эмоциональное состояние*)». Вы все должны ответить «Здравствуйтесь. Сегодня вы вот такая» и повторить мои действия.

Задание выполняется по кругу. Но в целях экономии времени я буду использовать шляпу для выполнения задания. Как только остановиться музыка, вы представляетесь.

Участники мастер-класса выполняют задание.

Ведущий: Народная мудрость гласит «Самый сладостный звук для человека – это его имя». Если хотите привлечь внимание человека к себе, настроить его на общение, то следует обращаться к человеку по имени.

Упражнение «Улыбка».

Ведущий: Для того, чтобы в приветствии задействовать как можно больше участников, давайте вместо слова «здравствуйтесь» мы поприветствуем друг друга улыбкой. Вам предоставляется право выбрать разные варианты улыбок: искреннюю, надменную, ироничную.

Участники выполняют упражнение.

Ведущий: Что вы испытали, когда получили улыбку вместо приветствия?

Выслушать ответы 2-3 участников.

Ведущий: Второе правило эффективного общения – это улыбка. Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.

Упражнение «Комплимент».

Ведущий: В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого – его ребёнка.

Выполним небольшое упражнение. У меня в руках мяч. Тот, кому я его брошу, должен сказать мне комплимент. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот, кому адресован комплимент, должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно!» Затем вы бросаете мяч тому, от кого хотите получить комплимент.

Умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребёнке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

ФГОС ДО прописывают основные принципы дошкольного образования: сотрудничество Организации с семьёй, приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

Достижение высокого качества в развитии, удовлетворение интересов родителей и детей, создание этого единого пространства возможно только при условии разработки новой системы взаимодействия ДОО и семьи, основанной на сотрудничестве.

Сейчас педагоги ДОО должны стремиться не просто продемонстрировать образовательный процесс родителям, но и вовлечь их в него.

Педагог детского сада как никогда должен признать, что сотрудничество – это общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать, а взаимодействие представляет собой способ

организации совместной деятельности, которая осуществляется с помощью общения.

Цель: Признание и становление родителей полноценными участниками образовательного процесса.

Для решения поставленной цели определены следующие задачи:

- установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника;
- объединение усилий для развития и воспитания детей;
- создание атмосферы взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- привлечение родителей к участию в образовательном процессе дошкольного учреждения.

Упражнение «Слушание в разных позах».

Ведущий: Теперь попрошу вас обратить внимание на ваши позы. Они тоже о многом говорят. Я вам буду читать положение идеальной позы, а вы постарайтесь её принять (*читает*)

- ноги не скрещены,
- обе ноги стоят ступнями свободно на полу,
- носки ног направлены на собеседника,
- спина прямая, но не напряжённая,
- руки свободно лежат на бёдрах,
- кисти рук не сцеплены,
- ладони видны собеседнику,
- корпус не направлен прямо на собеседника, а чуть под углом,
- голова немного склонена на бок,

- глаза направлены на собеседника,
- доброжелательная улыбка и взгляд.

А теперь я попрошу вас встать и снова занять свои места, приняв идеальную позу.

Участники выполняют задание.

Ведущий: Я вам предложила несколько упражнений для установления контакта с собеседником, которые вы можете использовать в общении с родителями либо с коллегами.

Тест.

Ведущий: Продолжим нашу беседу небольшим тестом. Если вы согласны с тезисом, то машете двумя руками. Если вы отвечаете «иногда», то нужно помахать одной рукой. Если вы не согласны, складываем руки на груди.

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли вас её ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли вы неприятную беседу о сложном ребёнке с его родителями до последнего момента?
4. Убеждены ли вы, что общаться с родителями намного сложнее, чем с детьми?
5. Вызывает ли у вас раздражение просьба кого-то из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?
6. Бойтесь ли вы участвовать в конфликтных ситуациях между педагогами и родителями?

Воспитатель должен заострить внимание родителей на том, что дошкольное детство – важнейший период в нравственном становлении личности. В беседах с родителями важно подчеркнуть, что уже с раннего

возраста необходимо проектировать будущее своего ребенка, ясно представлять, какого человека они хотят вырастить, какие черты характера в нем сформировать.

Достижение высокого качества в развитии, удовлетворение интересов родителей и детей, создание этого единого пространства возможно только при условии разработки новой системы взаимодействия ДОО и семьи, основанной на партнёрстве.

Педагог и родители – партнёры в общем важном и нелёгком деле – воспитании детей. Успешным партнёрство может быть только при наличии взаимоуважения, доброжелательности. Сотрудничество и сотворчество, в основе которых – вера в ребёнка, его возможности, - станут основными формами взаимодействия педагога с семьями воспитанников

В своей работе мы используем следующие принципы взаимодействия с родителями:

- Взаимное доверие во взаимоотношениях педагогов и родителей;
- Дифференцированный подход к каждой семье;
- Уважение и доброжелательность друг к другу;
- Открытость дошкольного учреждения для родителей;
- Равноправие и равноответственность родителей и педагогов ДОО;
- Единый подход педагогов и родителей к процессу воспитания ребёнка.

Использование в своей работе традиционных и нетрадиционных форм сотрудничества с родителями позволило нам организовать содержательную и целенаправленную работу.

В работе с родителями я использую активные формы и методы:

Традиционные:

родительские собрания,
консультирование, анкетирование родителей,
выставки детских работ, изготовленных вместе с родителями,
праздники,
дни открытых дверей,
оформление информационных стендов.

Нетрадиционные формы общения с родителями:

презентация группы,
участие в проектной деятельности
выпуск тематических журналов,
занятия с участием родителей,
участие родителей в творческих конкурсах,
досуги.

Родительские собрания - одна из основных форм работы с семьей. Для того, что бы вызвать у родителей интерес к детскому саду недостаточно провести простое родительское собрание, поэтому собрания мы проводим в нетрадиционной форме. С помощью компьютерных презентаций мы рассказываем родителям о проведённых групповых мероприятиях, о достижениях наших воспитанников. Зная, как важна атмосфера дружеских взаимоотношений между педагогом и родителями, мы постоянно выражаем благодарность родителям, которые уделяют много внимания своим детям и помогают нам в совместной работе.

Форма работы через родительские уголки является традиционной. Для того чтобы она была действенной, помогала активизировать родителей мы используем рубрику «Наша жизнь в детском саду», где помещаем материал дающий возможность понять, чем занимается ребенок в детском саду. Основная цель таких мероприятий – укрепление детско-родительских отношений. В результате у детей воспитывается трудолюбие, аккуратность, внимание к близким, уважение к труду. Это начало патриотического

воспитания, любовь к Родине рождается из чувства любви к своей семье. Консультации, папки – передвижки, оформляем так, что бы привлечь внимание, что бы содержание было интересно родителям. Наглядно – информационное направление дает возможность донести до родителей любую информацию в доступной форме, напомнить тактично о родительских обязанностях и ответственности.

Праздник в детском саду – это радость, веселье, торжество, которое разделяют и взрослые, и дети. Родители – самые дорогие и близкие люди! Они увидели, что дети гордятся ими, им хочется вместе с ними танцевать, петь песни, играть. Мы стараемся провести праздники так, что бы они были яркими, полезными и увлекательными, ведь в результате их проведения формируются положительные взаимоотношения родителей со своими детьми, устанавливаются эмоциональные контакты. Происходит становление детско-взрослого сообщества.

Также проводятся развлечения с участием родителей. Такие мероприятия сплачивают родителей с детьми.

У нас в саду проводятся дни открытых дверей. Родители с удовольствием принимают участие в этих занятиях, выполняют задания вместе с детьми.

Участие семей в конкурсах на лучший рисунок, поделку из природного материала, не только обогащает семейный досуг, но и объединяет детей и взрослых в общих делах. Они не остаются равнодушными: собирают рисунки, фотографии, готовят вместе с детьми интересные поделки. Наши родители принимают активное участие в конкурсах, фотовыставках детского сада. Так же родители принимают участие в совместных конкурсах.

Совместно с детьми родители участвуют в проектной деятельности, созданы игрушки для театрализованной деятельности, дидактические игры. Руками родителей оформлен «Мини – музей». Каждый человек, сделав какую

– нибудь работу, нуждается в оценке своего труда. Не забывайте хвалить своих родителей.

Как вы думаете, почему одним педагогам удаётся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

Ответы участников.

Ведущий: Успешность работы педагога, сопряжённой с постоянными контактами с родителями и детьми, в большей степени зависит от умения общаться. Воспитателю необходимо иметь не только теоретические знания, но и практические навыки общения с разными родителями.

С некоторыми упражнениями из «Практикума» я вас уже познакомила. Это было «Правило трёх плюсов»: улыбка, имя, комплимент. Давайте проведём ещё несколько упражнений.

Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель».

Ведущий: Есть ли в вашей группе такие родители? Как вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые вам неприятны?

Конечно, нужно научиться сотрудничать со всеми родителями, независимо от уровня своей симпатии к ним.

К сожалению, далеко не все мамы и папы детей с проблемами в развитии способны самостоятельно преодолеть тяжёлый кризис вхождения в статус семьи с «особым» ребёнком. Это проявляется в настороженном или агрессивном поведении, стремлении преувеличить способности ребёнка. Часто результатом такого поведения родителей является предъявление ребёнку неадекватных его психофизическим возможностям требований. И очень часто именно такие родители попадают в категорию «трудных родителей».

Общаться с родителями, постоянно обращая внимание на их недостатки невозможно, а тем более высказывать свои претензии. Окружающие имеют право быть самими собой. Основной принцип: не бороться, борьба позиций приводит в тупик.

Упражнение «Руки».

Ведущий: Я хочу провести с вами упражнение, которое называется «Руки».

Попрошу соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно начинает оказывать сопротивление, хотя такой инструкции не было. То есть в ответ на нажим мы подсознательно начинаем сопротивляться. Если педагог настроен недружелюбно, это ощутимо и родителями неосознанно принимаются меры защиты.

Упражнение «Испорченный телефон».

Ведущий: Я попрошу выйти трёх участников. Один останется со мной, а остальных попрошу выйти за дверь. (*Оставшемуся*). Представьте себе, что вы получили письмо, информацию к размышлению, телефонограмму, содержание которых нужно передать следующему участнику. Текст я сейчас прочитаю, его не надо передавать дословно, главное – как можно точнее выразить содержание.

Затем текст зачитывается первому участнику группы, который должен передать его следующему вошедшему, тот – следующему и т. д.

Текст: «Дорогой Джо! Мы живём здесь вот уже две недели, погода в общем хорошая. Морской воздух действует неплохо, но печень моя пошаливает, и я с удовольствием вернусь в Лондон. О Джун ничего хорошего сказать не могу, здоровье и состояние духа у неё скверные, и я не знаю, чем всё это кончиться».

Выполняется упражнение.

Ведущий: Почему последний участник получил текст с искажением? Какую игру это напоминает? Что помешало правильно передать информацию? Что помогло?

Выслушиваются мнения участников мастер-класса.

Ведущий: У каждого из нас информация перерабатывается по-разному, каждый что-то додумывает, дополняет, исходя из своего опыта, на своих ощущениях, из своего восприятия и взглядов на некоторые вещи, ведь мы считаем, что будто хорошо понимаем, что именно имеет в виду, о чём думает наш собеседник, когда говорит ту или иную фразу.

Очень важно научиться грамотно выстраивать общение с особенным ребёнком – как педагогу, так и родителю.

Упражнение «Коридор».

Ведущий: Я предлагаю вам выстроиться в два ряда. Вам даётся задание: говорить проходящему через коридор человеку те слова и запреты, которые родители часто говорят своим детям. Проходящий через этот коридор становится «ребёнком». Его задача – медленно пройти через этот коридор, выслушивая все запреты - наказания родителей. Затем проводится рефлексия.

Выполняется задание.

Ведущий: Какие чувства вы испытывали, когда проходили сквозь этот коридор.

Ответы участников.

Ведущий: Теперь нужно выполнить тот же самый проход, но взрослые высказывают слова поддержки, либо одобрения.

Выполняется задание.

Ведущий: Какие чувства вы испытывали, когда проходили через этот коридор?

Ответы участников.

Ведущий: Представления и ожидания, связанные с развитием ребёнка, восприятие самого ребёнка составляют основу «родительских установок» и являются источником для воспитательных стратегий. В процессе работы повышается родительская компетенция, родители «особых» детей постепенно берут на себя не только поддерживающие и закрепляющие, но и самостоятельно развивающие функции взаимодействия с ребёнком.

Активность родителей в создании фотогазет, выставок говорит о том, что эти формы работы являются востребованными.

Тесный контакт ребенка с родителями, эмоционально обогащает родственные связи, укрепляет семейные традиции

В современных условиях детского сада трудно обойтись без поддержки родителей. Именно поэтому многое у нас в группе сделано руками родителей.

Родители нашей группы всегда откликаются на просьбы воспитателей.

Воспитание и развитие ребенка невозможны без участия родителей. Чтобы они стали помощниками педагога, творчески развивались вместе с детьми, необходимо убедить их в том, что они способны на это, что нет увлекательнее и благороднее дела, чем учиться понимать своего ребенка, а поняв его, помогать во всем, быть терпеливыми и деликатными и тогда всё получится. Невозможно воспитать ребенка словами, без личного примера. Только личный пример взрослого порождает в детях искреннюю заинтересованность.

Использование разнообразных форм работы дало определенные результаты: родители стали активными участниками встреч и помощниками

воспитателя, создана атмосфера взаимоуважения. Родители стали проявлять искренний интерес к жизни группы, научились выражать восхищение результатами и продуктами детской деятельности, эмоционально поддерживать своего ребенка, родителей посещают родительские собрания, активно участвуют в праздниках и развлечениях, проектной деятельности. Опыт работы позволяет сделать следующие выводы: в тесном сотрудничестве с родителями, при использовании нетрадиционных форм работы, позволило нам решить те задачи, которые мы перед собой поставили. Работа продолжается.

Вы посмотрели этот мастер – класс,
Я представила свой опыт для вас.
Хотелось бы выслушать вашего мнения,
Данная тема актуальна всегда!
Если согласны, то крикните «Да»!
Знания, если пригодятся,
Их ты будешь применять,
Тогда сейчас коллегу справа
Необходимо приобнять.
Если был мастер – класс хорошим,
То похлопайте в ладоши.
Мы славно потрудились вместе с вами,
Но расставаться всё ж пришла пора,
Закончить нашу встречу предлагаем
Громким троекратным мы «Ура».