

**1. Общие положения**

1.1.Настоящее Положение регулирует деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида (далее по тексту МБДОУ) по оказанию платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными требованиями; отношения, возникающие между МБДОУ и родителями (иными законными представителями) воспитанников при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями закона Российской Федерации «Об образовании»; Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706, а также Устава МБДОУ ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. МБДОУ имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, без получения дополнительных лицензий.

«Потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - МБДОУ ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида, оказывающее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного образования.

1.7. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг принимается Советом педагогов, утверждается руководителем .

1.8. Цели и задачи оказания платных дополнительных образовательных услуг:

* всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
* обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья детей дошкольного возраста;
* привлечение внебюджетных источников финансирования учреждения.

1.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности изымаются учредителем в его бюджет.

1.10. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему МБДОУ основных образовательных услуг.

1.11. МБДОУ осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, Российской Федерации, настоящим Положением, уставом и другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

1.13. Образовательный процесс ведется на русском языке.

1.14. МБДОУ несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:

* невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
* реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса;
* качество образования;
* жизнь и здоровье воспитанников и работников МБДОУ во время образовательного процесса;
* нарушение прав и свобод воспитанников и работников;
* иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.15. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.16. Оказание платных дополнительных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Постановлением администрации МО «города Северобайкальск».

**2. Основы деятельности**

2.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг, МБДОУ:

* изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
* создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья воспитанников;
* заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия. Договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
* издает приказ об организации работы МБДОУ по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: график работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы;
* готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. педагогов);
* заключает трудовые соглашения со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;

**3. Участники образовательного процесса, их права и обязанности**

3.1.Участниками образовательного процесса являются дети дошкольного возраста и родители (законные представители) - Потребители и МБДОУ ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида – Исполнитель.

3.2.Исполнитель обязан:

3.2.1.Организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартам;

3.2.2. До заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

3.2.3. Соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;

3.2.4. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

3.2.5. Проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

3.2.6.Сохранить место за Потребителем в системе оказываемых МБДОУ (дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения,

карантина, отпуска родителей, и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

3.2.7. Уведомить Потребителя о нецелесообразности оказания образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.2.8.Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями. .

3.2.9. Довести до Потребителя (на стендах, сайте МБДОУ) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения:

в) перечень и стоимость образовательных услуг, порядок их предоставления;

г) по требованию Потребителя предоставить для ознакомления:

* устав МБДОУ ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида
* лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
* адрес и телефон учредителя;
* образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

е) обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

3.3.Информация доводится до потребителя на русском языке.

3.4.Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

3.5.Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6. Исполнитель имеет право:

3.6.1.Оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться МБДОУ;

3.6.2.получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

3.6.3.самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними трудовые соглашения на выполнение платных образовательных услуг;

3.6.4.привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления

платных дополнительных образовательных услуг;

3.6.5.осуществлять свою деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг;

3.6.6. расторгнуть договор в одностороннем порядке после письменного уведомления Исполнителем Потребителя об отказе исполнения договора, если своим поведением Потребитель систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя;

3.6.7.отказать Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

3.6.8.устанавливать режим занятий (работы).

3.7.Потребитель имеет право:

3.7.1.получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг МБДОУ ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

3.7.2.Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

3.7.3.Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности МБДОУ.

3.7.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.8. Потребитель обязан:

3.8.1.Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.8.2.При зачислении Потребителя в МБДОУ и в процессе его нахождения в учреждении своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом МБДОУ.

3.8.3.Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.84.Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.8.5.По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3.8.6.Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.8.7.Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4. Финансовые отношения**

4.1. Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4. 2. Доход от указанной деятельности используется МБДОУ в соответствии с уставными целями.

4.3.Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

4.4.МБДОУ вправе привлекать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

4.6.Привлечение МБДОУ дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

4.7.Средства родителей (лиц, их заменяющих), полученные за предоставление воспитанникам дополнительных платных образовательных услуг, не могут быть использованы в МБДОУ на доплату обслуживающему персоналу и педагогическим работникам за работу в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

**5. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

5.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных дополнительных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством: за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в МБДОУ; за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод воспитанников и работников МБДОУ; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

5.2.Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом МБДОУ.

5.3.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.4.При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5.Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.6.Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.7. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.8. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на заведующую МБДОУ.

5.9. Контроль условий предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных заведующей МБДОУ, об организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.